

Produse

**MICUL
FERMIER**
.RO

Manual de utilizare si intretinere

Instructiuni originale | Revizia 0 | 04/2024

**Pentru legume si
fructe fara samburi**

**Se utilizeaza la obtinerea
amidonului din cartofi, o
alternativa fara gluten la
faina alimentara**



**Se pot prelucra si alte
fructe si legume pentru
procesarea ulterioara**

Disc tip razatoare

MF-ZD1002-S001-G01

Razatoare de legume si fructe fara samburi Micul Fermier, 1.1KW, capacitate de productie 1200Kg/h, volum 35L

Tensiune: 220-230 V, 50Hz

Diametru cuva: 194mm

Clasa de etansitate: IP44

Masa neta aparat: 20kg

Nivel sonor: 60dB(A)

Dimensiuni: 480x410x950mm



INSTRUCTIUNI ORIGINALE

Cititi cu atentie prezentele instructiuni de functionare inainte de prima punere in functiune a produsului si respectati obligatoriu instructiunile de siguranta! nerespectarea indicatiilor din prezentul manual scuteste producatorul de orice raspundere si duce la pierderea garantiei! Pastrati acest manual pentru referinte ulterioare.

2024 Toate drepturile rezervate

crestem impreuna, din 2007

**MICUL
FERMIER**

.RO

CUPRINS :

1.INFORMATII GENERALE	4
1.1.DESCRIERE MANUAL	4
1.2.UTILIZAREA SI SCOPUL MANUALULUI	4
1.3.SIMBOLOGIA UTILIZATA	4
2.INSTRUCTIUNI DE SIGURANTA	5
2.1.PRECAUTII GENERALE	5
2.2.SECURITATE PERSONALA	5
2.3.RISCURI REZIDUALE	5
2.4.INSTRUCTIUNI DE PRIM AJUTOR	5
3.DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI	6
3.1.DESCRIEREA PRODUSULUI MF-ZD1002-S001-G01	6
3.2.SPECIFICATII TEHNICE MF-ZD1002-S001-G01	7
4.INSTRUCTIUNI DE PUNERE IN FUNCTIUNE SI OPERARE	8
4.1.PREGATIREA SI PUNEREA IN FUNCTIUNE	8
5.ELIMINARE PRODUS	8
5.2. ELIMINAREA PRODUSULUI	8
6.PROBLEME SI REMEDII	9
7.DECLARATIE DE CONFORMITATE	10
8.CERTIFICAT DE GARANTIE	11

STIMATE CLIENT,

^ Firma GOLDEN FISH SRL este constant preocupata de cresterea calitatii produselor si serviciilor, precum si de largirea si diversificarea portofoliului de produse disponibile, pentru a va oferi deplina satisfactie.

Va rugam sa cititi cu atentie prezentul manual inaintea primei utilizari si ulterior pastrati-l cu atentie, intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. Acest manual este compatibil cu produsul:

**Razatoare de legume si fructe fara samburi Micul Fermier,
1.1KW, capacitate de productie 1200Kg/h, volum 35L
MF-ZD1002-S001-G01**

In numele intregii noastre echipe, va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare. Suntem siguri ca acest produs nou, modern, functional si practic, fabricat din materiale de cea mai buna calitate, va va satisface exigentele in cel mai bun mod cu putinta.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate este important sa cititi in intregime instructiunile din acest manual.

Manualul de utilizare este parte integranta a acestui produs. Acesta include instructiuni importante despre siguranta, utilizare si eliminare. inainte de a incepe sa folositi aparatul, cititi cu atentie toate instructiunile privind operarea si siguranta.

Producatorul nu este raspunzator de orice pagube produse persoanelor sau proprietatilor cauzate de instalarea si utilizarea incorecta a produsului.

MULTUMESC

Gabriel Pastrav,
Director General



Golden Fish SRL face eforturi permanente pentru a pastra acuratetea informatiilor din acest manual. Uneori produsele pot avea culori sau nuante diferite ce sunt modificate de catre producator fara preaviz. Imaginile furnizate au caracter informativ si pot contine unele diferente in functie de configuratia constructiva a produsului comercializat.

01

**INFORMATII**

In cazul unor informatii particulare.

INFORMATII GENERALE**1.1. Descriere manual**

Prezentul manual a fost redactat pe baza documentelor originale realizate de catre producator si a fost destinat pentru comercializare pe piata locala. in acest document se regasesc integral toate indicatiile originale provenite de la producator.

Manualul reflecta stadiul actual al produsului comercializat si nu poate sa fie considerat inadecvat in cazul in care urmeaza altele noi versiuni ce vor fi supuse unor actualizari ulterioare.

Producatorul isi rezerva dreptul de a face acest lucru prin actualizarea manualelor de utilizare si intretinere fara obligatia de a actualiza manualele produselor deja comercializate, doar in cazuri exceptionale. Daca aveti indoieli sau nu intelegeti pe deplin datele prezentate in acest manual, contactati centrul de service zonal, distribuitorul autorizat sau direct adresati o cerere catre producator. Se specifica faptul ca producatorul intentioneaza sa continue optimizarea produsului dvs.

1.2. Utilizarea si scopul manualului

Protejati-va pe dumneavoastra si pe ceilalti de ranire prin utilizarea corecta a produsului - cititi manualul inaintea primei utilizari si urmati toate masurile de siguranta. Scopul acestui manual este de a va aduce la cunostinta modalitatea eficienta de utilizare si intretinere in conditii de siguranta pentru o utilizare de durata a produsului achizitionat. Pastrati cu atentie manualul intr-un loc accesibil pentru orice consultare viitoare. in caz de pierdere sau deteriorare solicitati o copie de la distribuitorul dvs. sau direct la producator.

1.3. Simbologia utilizata

Pe parcursul manualului veti regasi urmatoarele modalitati de atentionare:

	NOTA/OBSERVATIE
Utilizarea neadecvata poate conduce la pierderea garantiei producatorului.	
	ATENTIE
Atentionare pentru situatii cu potential pericol	
	PERICOL GENERAL
Atentie pericol generic urmat de explicatia tipului de pericol.	
	PERICOL ELECTRIC
Semnalizeaza prezenta tensiunii electrice sau a unor echipamente care utilizeaza tensiunea electrica.	
	INTERVENTIE MECANICA
Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor mecanice.	
	INTERVENTIE ELECTRICA
Atentionare pentru interventii necesare asupra elementelor electrice.	
	CLASA DE PROTECTIE I
Partile conductoare accesibile ale echipamentului sunt conectate la borna conductorului de protectie	
	PRIM AJUTOR
Instructiuni de prim ajutor in caz de accident.	

RO

02

INSTRUCIUNI DE SIGURANTA**2.1. Precautii generale**

Cititi cu atentie prezentul document pentru a va informa privind tipurile de lucrari permise si limitarile produsului precum si riscurile potentiale specifice legate de aceasta.

Razatoarea de legume si fructe fara samburi Micul Fermier, 1.1KW, capacitate de productie 1200Kg/h, volum 35L MF-ZD1002-S001-G01

Familiarizati-va cu manualul inainte de a incerca sa utilizati acest echipament. Verificati cablul de alimentare inainte de fiecare utilizare. Inainte de orice interventie asupra storcatorului de reparatie sau intretinere decuplati-l de la retea

Nu lasati aparatul la indemana copiilor. inainte de a porni aparatul, verificati daca toate suruburile, piulitele si alte elemente de fixare sunt bine stranse si ca dispozitivele de protectie sunt pe pozitie. inlocuiti etichetele deteriorate sau ilizibile;

Producatorul nu isi asuma raspunderea in cazul in care nu respectati indicatiile de utilizare din acest manual.

Nu decuplati stecherul prin tragerea cablului ci trageți ușor de stecher atunci când decuplati aparatul de la retea.

Aparatul este destinat strivirii cartofilor dar si a altor legume sau fructe fara samburi.

2.2. Securitate personala

Este necesar sa va asigurati conectarea electrica la aparataj cu protectie diferentiala de tip **RCBO 30mA** (siguranta cu protectie la curent rezidual si supraincercare electrica) si impamantare.

**ATENȚIE!**

Cititi toate aceste instructiuni inainte de a utiliza acest produs si pastrati aceste instructiuni pentru referinta ulterioara

**ATENȚIE**

Cablul de alimentare se va amplasa astfel încât sa nu fie calcat, taiat sau supus la deteriorare.

tineti cablul electric de alimentare la distanta fata de sursele de caldura. Nu atingeti stecherul cu mâinile ude, exista risc de electrocutare.

In cazul in care izolatia cablului electric s-a deteriorat nu utilizati aparatul. Pentru inlocuire contactati un service autorizat.

2.3. Riscuri reziduale

Chiar daca utilizati acest aparat in conformitate cu instructiunile prezentate in acest manual, anumite riscuri reziduale nu pot fi excluse

- Acest produs creeaza un câmp electromagnetic in timp ce functioneaza. in anumite conditii, acest câmp poate interfera cu implanturile medicale active sau pasive. Pentru a reduce riscul unor afectiuni care pot rani sau ucide, recomandam persoanelor cu implanturi medicale sa discute cu medicul lor si cu producatorul de implanturi medicale inainte de a utiliza produsul.

2.4.INSTRUCIUNI DE PRIM AJUTOR**PRIM AJUTOR**

Asigurati-va din timp ca exista o trusa de prim ajutor in apropierea locului unde folositi pompa. Completati ulterior orice produs de prim ajutor folosit.

Când apelati la medic utilizând numarul unic de urgenta 112, va rugam sa furnizati urmatoarele informatii:

- Adresa completa la care s-a produs accidentul;
- Date privind modul de producere: electrocutare, explozie sau accidentare mecanica;
- Numarul de persoane ranite;
- Starea ranitilor si felul leziunilor.

RO

03

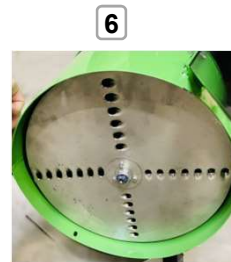
DATE TEHNICE - DESCRIEREA PRODUSULUI

3.1. Descrierea produsului MF-ZD1002-S001-G01

Razatoare de legume si fructe fara samburi Micul Fermier, 1.1KW,
capacitate de productie 1200Kg/h, volum 35L

Lista componentelor MF-ZD1002-S001-G01

Nr.	Descriere
1	Motor electric
2	Cuva alimentare
3	Picioare sprijin
4	Evacuare
5	Buton ON/OFF
6	Cutit razatoare



03

3.2. Specificatii tehnice

Funcția principală a produsului este de a mărunți fructe și legume ca de exemplu: mere, pere, cartofi etc. Alimentarea se face manual iar capacitatea de prelucrare este de 1200 kg/h. Acest aparat este un produs nou dezvoltat în fabrica noastră având o structură compactă, o întreținere ușoară, performanțe superioare fiind utilizat pe scară largă. Permite o producție mare, în raport cu dimensiunile sale reduse

Razatoarea de legume și fructe fără samburi Micul Fermier, 1.1KW, capacitate de producție 1200Kg/h, volum 35L **MF-ZD1002-S001-G01** este un utilaj puternic, fiabil și ușor de folosit.

Sigur și eficient, acesta va fi de mare folos în gospodărie, economisind foarte mult timp și energie. Aparatul este echipat cu un puternic motor electric monofazat de 1,1Kw.

Cu acest utilaj puteți toca mărunț în special cartofi, mere, pere, legume și fructe fără samburi, etc.

Denumire	Caracteristica
Tensiune	230 V
Frecvență	50 hz
Putere	1.1kW
Turație	1400 rpm
Buton pornire / oprire	Da
Productivitate	1200kg/h
Volum recipient	35 L
Diametru cuva alimentare	194 mm
Utilizată pentru	legume și fructe fără samburi
Sistem tăiere	Disc tip razatoare
Temperatura de lucru	-15°C- +40°C
Temperatura depozitare	-15°C- +60°C
Protecție suprasarcină	Nu
Material corp	Metal
Material disc	otel inoxidabil
Nivel sonor LpA, LwA	< 60db(A)
Clasa de etanșeitate (grad protecție praf și umezeală)	IP44
Clasa de izolație	B
Clasa protecție electrică	I
Lungime cablu alimentare	2 m
Dimensiune	480x410x950mm
Nr per bax	1
Masa netă	20 kg
Masa brută	22 kg
CONTINUT PACHET	- Echipament; - Manual de utilizare; - kit asamblare

RO

4. INSTRUCIUNI DE PUNERE IN FUNCTIUNE SI OPERARE

Scoateti toate piesele cu atentie din ambalaj si asezati aparatul pe o suprafata dreapta de lucru. Verificati furnitura sa fie completa. Daca lipsesc piese, nu puneti in functiune aparatul pâna când nu sunt livrate si montate corect toate componentele. Daca nu se respecta aceste avertizari, exista pericol de vatamare grava. Aruncati ambalajul numai dupa ce ati inspectat cu atentie aparatul, ati montat corespunzator toate reperatele si ati pus in functiune aparatul cel nou fara probleme.

INSTALAREA SI ASAMBLAREA

Inainte de a instala produsul este necesara o evaluare a locului in care va fi pozitionat acesta. Pentru a va asigura ca aceasta evaluare cuprinde conditiile locului ales, iata câteva lucruri importante cu caracter general.:

- Verificati fiecare piedica a produsului, lasând o distanta de un metru de orice tip de obstacol fix (pereti, pasaje pietonale, coloane) pentru a-i ingadui operatorului sa se deplaseze fara impedimente.
- Verificati daca pozitionarea produsului sa nu aiba interferente cu alte utilaje.
- Verificati ca pavajul sa fie adecvat in ceea ce priveste stabilitatea, curătenia si inclinarea.
- Asigurati o iluminare constanta si omogena pentru a evita riscurile datorate zonelor in umbra.
- In cazul pozitionarii produsului in apropierea zonelor de tranzit, puneti in jurul acestuia bariere potrivite pentru a-l proteja de ciocniri accidentale cu carucioare sau alte mijloace de transport.
- Daca pozitionarea trebuie facuta pe o suprastructura supraincercata verificati ca potentialul acestora sa fie mai mare decât masa completa a utilajului si a eventualelor mase accesoriale cum ar fi mijloacele de ridicare, etc., luând in considerare un coeficient de siguranta adecvat.

MODUL DE LUCRU

Dupa ce legumele sau fructele sunt introduse in cuva de incarcare in mod corespunzator, sunt prelucrate sub actiunea cutitelor. Procesul de razuire se petrece in interiorul structurii. Descarcarea se produce intr-un recipient ampasat sub utilaj.

5.2 Eliminare produs

Nu aruncati utilajele electrice impreuna cu deseurile menajere! in conformitate cu **Directiva Europeana 2002/96/CE** privind deseurile de echipamente electrice si electronice si punerea in aplicare a acesteia in conformitate cu legislatia nationala, instrumentele electrice care au ajuns la sfârșitul vietii trebuie colectate separat si returnate la un centru de reciclare in conformitate cu legislatia de mediu in vigoare. Utilizatorul are responsabilitatea de a asigura indepartarea utilajului la sfârșitul duratei sale de viata in instalatiile de colectare corespunzatoare, cunoscând sanctiunile prevazute de legislatia in vigoare privind deseurile.

Colectarea selectiva pentru fiecare material pentru reciclare, tratare si eliminare compatibila cu mediul contribuie la evitarea posibilelor efecte negative asupra mediului si asupra sanatatii si promoveaza recuperarea materialelor din care este compus produsul.

Pentru informatii mai detaliate cu privire la sistemele de colectare disponibile, contactati serviciul local pentru eliminarea deseurilor sau magazinul unde a fost efectuata achizitia.

Producatorii si importatorii isi indeplinesc responsabilitatea pentru reciclarea, tratarea si eliminarea produselor compatibile cu mediul, fie direct, fie prin participarea la un sistem colectiv de colectare si reciclare.

Ambalajul produsului este 100% reciclabil.

Echipamentele electrice uzate si accesoriile acestora contin o cantitate considerabila de materii prime si plastic, care pot fi reciclate la rândul lor.



06

6.PROBLEME SI REMEDII



ATENȚIE

Trebuie sa intrerupeti imediat utilizarea produsului si sa contactati distribuitorul daca problemele de functionare nu pot fi rezolvate utilizand remediile de mai jos.

Defectele minore sunt deseori suficiente pentru a afecta buna functionare. In majoritatea cazurilor, veti putea corecta cu usurinta aceste defecte. Va rugam sa consultati urmatorul tabel:

Problema	Cauza	Preventie
Nu prelucreaza	-Viteza este prea mica.	Verificati tensiunea de alimentare ;
	Arborele este deteriorat.	Reparati sau inlocuiti arborele.
Razatoarea nu porneste sau se opreste brusc in timpul functionarii	Electricitate lipsa	Verificati siguratele electrice
	*RCD sau RCBO a declansat	Contactati un service autorizat

DECLARATIE DE CONFORMITATE

- 1.Denumirea producatoruluiFabricat in P.R.C. pentru GOLDEN FISH SRL, România
 2.Adresa producatoruluiDepozitul Central stefanestii de Jos,
 Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Judetul Ilfov, România
 3.Denumire produs..... Razatoare de legume si fructe fara samburi
 Micul Fermier, 1.1KW, capacitate de productie 1200Kg/h, volum 35L
 4.Numar de identificare produs/ Model fabricant:.....MF-ZD1002-S001-G01.
 Standarde de armonizare relevante sau trimerile la specificatiile in legatura cu care se declara conformitatea:
 5.H.G. nr. 1029 din 3 septembrie 2008 privind coditiile introducerii pe piata
 6.OG. Nr. 20 din 18 august 2010(actualizata) privind stabilirea unor masuri pentru aplicarea unitara a legislatiei Uniunii Europene care armonizeaza conditiile de comercializare a produselor;
 •DIRECTIVA 2014/30/UE A PARLAMENTULUI EUROPEAN SI A CONSILIULUI privind amonizarea legislatiilor statelor membre cu privire la compatibilitatea electromagnetica
 •Directiva 2006/42/CE privind libera circulatie a utilajelor pe piata Uniunii Europene
 •Directiva 2014/35/EU specifica faptul ca echipamentele electrice nu trebuie sa prezinte riscuri pentru sanatatea sau securitatea persoanelor, a animalelor domestice sau a bunurilor, atunci cand sunt instalate si intretinute corespunzator si sunt folosite in scopul pentru care au fost create.

Standarde de referinta : ISO 12100:2010 Siguranta utilajelor ,principiile de proiectare; EN 60204-1:2018 Securitatea masinilor. Echipament electric al masinilor. Partea 1: Cerinte generale; EN IEC 61000-6-2:2019 Compatibilitate electromagnetica (EMC) - Partea 6-2: Standarde generice - Standard de imunitate pentru medii industriale. IEC 61000-6-4:2018 Compatibilitate electromagnetica (EMC) - Partea 6-4: Standarde generice - Standard de emisie pentru medii industriale

SC GOLDEN FISH SRL, având sediul social in Stefanestii de Jos, Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov 077175, România, inregistrata la Registrul Comertului Ilfov cu nr. J23/2652/2016, CUI RO 22908031, prin reprezentant legal Pastrav Gabriel Constantin in calitate de Administrator, declaram pe propria raspundere, cunoscând prevederile art. 292 Cod Penal cu privire la falsul in declaratii, faptul ca produsul **“Razatoare de legume si fructe fara samburi Micul Fermier, 1.1KW, capacitate de productie 1200Kg/h, volum 35L MF-ZD1002-S001-G01”** care face obiectul acestei declaratii de conformitate nu pune in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii, nu produce impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu ISO 12100:2010 Siguranta utilajelor ,principiile de proiectare; EN 60204-1:2018 Securitatea masinilor. Echipament electric al masinilor. Partea 1: Cerinte generale; EN IEC 61000-6-2:2019 Compatibilitate electromagnetica (EMC) - Partea 6-2: Standarde generice - Standard de imunitate pentru medii industriale. IEC 61000-6-4:2018 Compatibilitate electromagnetica (EMC) - Partea 6-4: Standarde generice - Standard de emisie pentru medii industriale.

Certificate : TRCN-22007LSY02

Standarde armonizate :

Organismul notificat pentru verificarea conformitatilor :

- **Integra 96 Maltepe, 8090/1. Sk. No:5 A, 35640 Çiğli/İzmir, Turcia**

Adresa la care se constituie si se pastreaza dosarul tehnic:

Linia de Centura 5, CTPark Bucharest North, Stefanestii de Jos, Ilfov 077175 / CUI: RO22908031, Nr.Reg.Com.: J23/2652/2016; Telefon 0374 496580; www.micul-fermier.ro

Nume si prenumele persoanei imputernicite :
 aprilie 2024



Păstrav Gabriel Constantin

CUI: RO22908031,



(Semnatura si stampila)

CERTIFICAT DE GARANTIE

Stimate client,

Va multumim pentru increderea pe care ne-ati acordat-o prin cumpararea acestui produs si va asiguram de intreaga noastra colaborare pe intreaga perioada de utilizare a acestuia.

SC GOLDEN FISH SRL, acorda cumparatorului o garantie legala/comerciala in conditiile prezentului certificat de garantie, fara a limita sau elimina drepturile consumatorului in conformitate cu OUG 140/2021 ce transpune Directiva (UE) 2019/771.

SC GOLDEN FISH SRL garanteaza aplicarea de masuri corective, fara costuri, in caz de neconformitate a bunurilor si ca aceste masuri nu afecteaza garantia acordata.

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Produs	Nume produs	
Tip	Produs fara elemente digitale	
	Produs cu elemente digitale ce incorporeaza un continut digital sau un serviciu digital	
	Produs actionat de un motor termic	
	Produs actionat de un motor electric	
	Produs de tip accesoriu / Produs fara actionare	
Comerciant	Vanzator:..... / Magazin:.....	
Date de contact	Adresa:	
Nr. factura / Data	E-mail:.....	
Semnatura	Tel.:	
Cumparator	Nume/Prenume:.....	
Date de contact	Adresa:	E-mail:
Semnatura	Tel.:	
Comanda	Achizitie din magazin fizic	
Modalitate de achizitie	On-line	
Modalitatea de comanda	Proba de functionare realizata	
	Din stocul existent	
	La comanda speciala	
	in stoc dar nu la locul achizitiei	
Garantia	Consumatori	Profesionisti / Persoane juridice
Legala	2 ani	1 an
Comerciala	2 ani	1 an

Semnatura vanzator

(semnatura si stampila)

GARANTIE COMERCIALA**2 ani**

Durata medie de utilizare a produsului este de 10 ani daca se utilizeaza conform specificatiilor pentru uz gospodaresc si sunt evitate solicitarile excesive specifice utilizarii industriale.

SC GOLDEN FISH SRL, in conditiile prezentului certificat de garantie, acorda cumparatorului o garantie comerciala de 2 ani de la livrarea produsului.

GARANTIE DE CONFORMITATE LEGALA**2 ani**

In conformitate cu OUG. nr. 140/2021 pentru transpunerea Directivei (UE) 2019/771 Perioada de garantie legala de conformitate este de **2 ani de la livrarea produsului**. Aceasta garantie legala este acordata astfel:

•**CONSUMATORI:** persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatilor comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale) si este de 2 ani de la data livrarii.

•**PROFESIONISTI:** pentru persoane fizice autorizate, persoane juridice sau alte forme de organizare termenul de garantie este de 1 an de la data livrarii.

Produse ce includ elemente digitale:

Daca produsul include elemente digitale ce incorporeaza **un continut digital sau un serviciu digital**, perioada de garantie legala de conformitate pentru continutul digital sau serviciul digital pentru care contractul de vânzare - cumparare prevede furnizarea continua de continut digital sau a serviciului digital pe durata determinata este:

•2 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare de 5 ani;

•5 ani de la livrare, respectiv de la livrarea bunului - pentru produse cu durata medie de utilizare mai mare de 5 ani;

•Pe tot parcursul perioadei de furnizare a continutului / serviciului digital - pentru furnizare continua a continutului / serviciului digital pe o perioada mai mare de 5 ani.

REMEDII (incluse in garantia legala de conformitate)

Firma GOLDEN FISH SRL garanteaza toate drepturile legale prevazute de OUG nr.140/2021 in beneficiul consumatorilor cu privire la garantia legala de conformitate. Dispozitiile prezentului certificat de garantie legala de conformitate se completeaza, in mod corespunzator, cu dispozitiile OUG nr.140/2021.

Masurile corective in caz de neconformitate:

•In caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea in conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proportionala a pretului sau de a obtine incetarea contractului, in conditiile legii.

•Pentru ca bunurile sa fie aduse in conformitate, consumatorul poate opta intre reparatie si inlocuire, cu exceptia cazului in care masura corectiva aleasa ar fi imposibila sau, in comparatie cu cealalta masura corectiva disponibila, ar impune vânzatorului costuri care ar fi disproportionale, luând in considerare toate circumstantele (exemplu valoarea bunurilor in cazul in care nu ar fi existat neconformitatea, gravitatea neconformitatii sau daca masura corectiva alternativa ar putea fi executata fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator).

•Consumatorii pot sa opteze pentru o anumita masurata corectiva in cazul in care neconformitatea bunurilor este constanta la scurt timp dupa livrare, fara a depasi 30 zile calendaristice.

Instalarea incorecta a bunurilor:

Orice neconformitate cauzata de instalarea incorecta a bunurilor este considerata ca reprezentând o neconformitate a bunurilor in una din urmatoarele situatii:

•instalarea face parte din contractul de vânzare si a fost realizata de vânzator sau sub raspunderea vânzatorului;

•instalarea, destinata sa fie realizata de consumator, a fost realizata de acesta si instalarea incorecta s-a datorat unor erori din instructiunile de instalare furnizate de vânzator sau, in cazul bunurilor cu elemente digitale, de catre vânzatorul sau furnizorul continutului digital sau al serviciului digital

Sarcina probei de neconformitate:

•Orice neconformitate care este constatata in termen de un an de la data la care bunurile au fost livrate este prezumata a fi existat deja in momentul livrării bunurilor, până la proba contrarie sau cu excepția cazului in care aceasta prezumție este incompatibila cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

•in cazul bunurilor cu elemente digitale pentru care contractul de vânzare prevede furnizarea continua de continut digital sau de servicii digitale pentru o anumita perioada, sarcina probei cu privire la conformitatea continutului digital sau a serviciului digital pe parcursul perioadelor de garantie legala ii revine vânzătorului in cazul unei neconformități care este constatata pe parcursul acestei perioade - art. 10 (3).

Remediarea bunurilor prin reparatie:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin reparatie, termenele se prelungesc cu timpul de nefunctionare a bunului, din momentul la care a fost adusa la cunostinta vânzătorului lipsa de conformitate până la predarea efectiva a bunului in stare de utilizare normala catre consumator.

Remediarea bunurilor prin inlocuire:

•in cazul in care neconformitatea este remediata prin inlocuire, pentru bunurile care inlocuiesc bunurile neconforme, termenele legale de garantie pentru produsul inlocuit incep sa curga de la data inlocuirii cu noul produs.

Reducerea pretului si incetarea contractului:

Consumatorul are dreptul fie sa obtina o reducere proportionala a pretului in conformitate cu legea, fie sa obtina incetarea contractului de vânzare in conditiile legii, in oricare dintre urmatoarele cazuri:

•vânzătorul nu a finalizat reparatia sau inlocuirea sau, dupa caz, nu a finalizat reparatia sau inlocuirea potrivit prevederilor legii sau vânzătorul a refuzat sa aduca in conformitate bunurile potrivit prevederilor legii;

•se constata o neconformitate, in pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia;

•neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifica o reducere de pret sau dreptul la incetarea imediata a contractului de vânzare;

•vânzătorul a declarat ca nu va aduce bunurile in conformitate intr-un termen rezonabil sau fara inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstantele cazului.

Consumatorul are dreptul de a suspenda plata unei parti restante din pretul bunurilor sau a unei parti a acesteia până in momentul in care vânzătorul isi va fi indeplinit obligatiile care ii revin in temeiul legii.

Reducerea de pret este proportionala cu diminuarea valorii bunurilor primite de consumator in comparatie cu valoarea pe care bunurile ar avea-o daca ar fi in conformitate

INCETAREA CONTRACTULUI:

•Nu poate fi solicitata daca vânzătorul dovedeste ca neconformitatea este minora;

•Poate fi solicitata pentru totalitatea bunurilor achizitionate si livrate, desi motivul de incetare vizeaza doar anumite bunuri, in cazul in care consumatorului nu i se poate pretinde in mod rezonabil sa accepte sa pastreze numai bunurile conforme;

•Determina obligatia consumatorului de a returna vânzătorului bunurile, pe cheltuiuala vânzătorului;

•Determina obligatia vânzătorului de a rambursa consumatorului pretul platit pentru bunuri la primirea bunurilor sau a unei dovezi prezentate de consumator ca bunurile au fost returnate;

•Vânzătorul va folosi aceleasi modalități de plata ca si cele folosite de consumator pentru tranzactia initiala, cu exceptia cazului in care consumatorul a fost de acord cu o alta modalitate de plata si cu conditia de a nu cadea in sarcina consumatorului plata de comisoane in urma rambursarii.

Garantia legala pentru viciu ascuns este aplicabila in conditiile legii, conform OG nr. 21/1992 (revizia 2) privind protectia consumatorului, OUG nr. 140/2021 si Codului Civil. Viciul ascuns reprezinta deficienta calitativa a unui produs livrat sau a unui serviciu prestat care nu a fost cunoscuta si nici nu putea fi cunoscuta de catre consumator prin mijloacele obisnuite de verificare

DREPTUL DE RETUR

Achizitie prin comanda speciala

Produsele aduse pe comanda speciala de la furnizori externi care nu sunt in stoc, pentru care s-a solicitat producerea lor si s-a achitat un avans, **NU sunt returnabile sub nici o forma**, cu exceptia lipsei vizibile de conformitate. Comanda speciala se va emite dupa semnarea unui Contract de vanzare-cumparare incheiat intre cele doua parti, care detaliaza toti termenii si conditiile speciale care se aplica.

Achizitie din stoc din magazinul fizic

Produsele achizitionate din magazin, pe care Cumparatorul are posibilitatea sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, NU sunt returnabile, cu exceptia lipsei de conformitate.

Achizitie din stocul nedisponibil inspectarii

Produsele care nu sunt in stoc, dar sunt deja comandate de Vanzator sau produsele din stoc care NU sunt disponibile Consumatorului sa le inspecteze si sa le receptioneze pe loc, in cazul in care s-a achitat avans, pot fi returnate in termen de maxim 14 zile de la primirea produselor.

Achizitie prin comert la distanta

Produsele achizitionate prin comert la distanta (online, telefonic, etc.) se supun termenilor directivei 2011/83/UE si pot fi returnate in termen de 14 de zile, indiferent de motiv. Daca Consumatorul se decide sa returneze produsul in termenul legal, costurile de transport sunt suportate integral de catre acesta.

Procedura de retur

Cumparatorul va transmite o solicitare de retur prin email, telefon sau posta in termen de maxim 14 zile de la receptia produselor si sa returneze produsele in starea lor originala la magazinul de la care au fost achizitionate, in maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii.

Cumparatorul are posibilitatea de a alege alte produse din stoc, de o valoare totala minima cu cea a produselor returnate, in termen de maxim 14 zile de la transmiterea solicitarii. Produsele alese la schimb nu pot fi din nou returnate, cu exceptia lipsei de conformitate.

CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI:

Reparatiile / inlocuirile se efectueaza cu respectarea urmatoarelor conditii:

- fara costuri si fara vreun inconvenient semnificativ pentru consumator, tinând seama de natura bunurilor si de scopul pentru care consumatorul a solicitat bunurile in cauza;
- consumatorul pune bunurile la dispozitia vânzatorului, iar vânzatorul preia bunurile inlocuite pe propria cheltuiala;
- obligatia de a repara sau inlocui bunurile include, dupa caz, demontarea bunurilor neconforme si instalarea bunurilor de inlocuire sau a bunurilor reparate sau suportarea costurilor aferente demontarii si instalarii;
- consumatorul nu este obligat sa plateasca pentru utilizarea normala a bunurilor inlocuite in perioada care a precedat inlocuirea acestora.

Reclamiile referitoare la aspectele prevazute mai jos, se rezolva numai contra cost:

- piesele si accesoriile care prezinta lovituri, zgârieturi, sparturi sau deformari din vina exclusiva a consumatorului.

NU SE ACORDA GARANTIE IN CAZUL:

- Deteriorarea si/sau defectarea produsului ca urmare a nerespectarii partiale sau totale a instructiunilor.
- Modificarea starii originale a produsului in scopul depasirii performantelor.
- Sunt excluse de la garantie defectele rezultate de uzura sau solicitarea excesiva.
- Produsele desigilate sau la care s-a intervenit in vederea repararii de catre persoane neautorizate.
- Produsele care au fost utilizate pentru alte scopuri decât cele indicate in prezentul manual.
- Drepturile consumatorului sunt cele prevazute in OUG nr. 140/2021 si OG 21/1992 (republicata).
- in cadrul acestui proces, GOLDEN FISH SRL va prelucreaza datele cu caracter personal, cu respectarea legilor aplicabile privind confidentialitatea si protectia datelor

INFORMATII

Pentru orice defectiune aparuta in perioada de garantie legala, apelati la vanzator, respectiv prin magazinul de unde a fost achizitionat produsul sau direct la:
 service@micul-fermier.ro; Tel. +40 751 098 855; contact@micul-fermier.ro; +40 374 496 550.

Declarație Vânzător	DA	NU
Produsul achiziționat nu prezintă neconformități evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produsul/ambalajul nu prezintă deteriorări evidente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am predat cumpărătorului documentele de însoțire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Vânzător	<input type="text"/>	

Declarație Cumpărător	DA	NU
Am verificat aspectul și componența produsului/accesoriilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La achiziție s-a efectuat o proba de funcționare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semnătură Cumpărător	<input type="text"/>	

INTERVENȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE:

Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
1				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				
Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
2				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				
Nr.	Data intrării	Nr. factura	Prelungire garantie	Semnatura
3				
Constatari la receptie:				
Reparatiile efectuate:				



**crestem
Impreuna,
din 2007**

CONTACT:

Golden Fish SRL
Linia de Centura 5
CTPark Bucharest North
Sat stefanestii de Jos
Ilfov 077175, România

www.micul-fermier.ro
contact@micul-fermier.ro
0374 496 550

Fabricat in P. R. C.